

# Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : 23 Septembre 2024

Chez RemplaFacile, nous attachons une grande importance à la confidentialité et à la sécurité des données personnelles. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos informations personnelles lorsque vous utilisez notre application et nos services.

## 1. Collecte des informations personnelles

Lorsque vous utilisez RemplaFacile, nous pouvons collecter les informations suivantes :

- Informations d'identification : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, et autres informations similaires.
- Données professionnelles : département, spécialité (infirmière libérale), disponibilité pour des remplacements.
- Données de connexion : adresse IP, type d'appareil, système d'exploitation, et d'autres données techniques.
- Données de localisation : Si vous acceptez, nous pouvons collecter des données de localisation pour améliorer les services de géolocalisation de l'application (recherche de remplaçants locaux).

## 2. Utilisation des données collectées

Nous utilisons vos informations pour :

- Faciliter les échanges et les remplacements entre les infirmiers libéraux.
- Améliorer l'expérience utilisateur sur la plateforme.
- Vous informer sur les mises à jour de l'application et les services connexes.
- Assurer la sécurité de notre plateforme.

## 3. Partage des informations

Nous ne partageons vos données personnelles avec des tiers que dans les cas suivants :

- Avec d'autres utilisateurs de la plateforme pour faciliter le remplacement (par exemple, partage de vos informations professionnelles).
- Avec des prestataires de services tiers pour l'hébergement de données, l'analyse d'utilisation, ou d'autres services nécessaires au bon fonctionnement de l'application.
- Si requis par la loi ou pour protéger nos droits, la sécurité de l'application ou de nos utilisateurs.

## 4. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos informations contre tout accès non autorisé, modification, divulgation ou destruction. Cependant, nous ne pouvons garantir une sécurité absolue.

## 5. Durée de conservation des données

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir nos services ou pour respecter nos obligations légales.

## 6. Vos droits

Vous avez le droit de :

- Accéder à vos données personnelles.

- Rectifier ou mettre à jour vos informations.
- Demander la suppression de vos données.
- Limiter ou vous opposer au traitement de vos données.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à [remplafacile@gmail.com](mailto:remplafacile@gmail.com)

#### 7. Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page, et vous serez informé des changements majeurs.

#### 8. Contact

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité ou vos données personnelles, veuillez nous contacter à :

RemplaFacile S.A.S.

Adresse postale : 8 Place Salvador Allende, 94011 Créteil Cedex

E-mail : [remplafacile@gmail.com](mailto:remplafacile@gmail.com)